



HUNGUEST HOTELS

H U N G A R Y

AJÁNDÉKKÁRTYA ÜZLETI FELTÉTEL

A HUNGUEST HOTELS Zrt. Ajándékkártya Programja a HUNGUEST HOTELS szállodalánchoz tartozó valamennyi (belföldi és külföldi) szállodára kiterjed.

Az Ajándékkártya kibocsátója a HUNGUEST HOTELS Zrt. (1015 Budapest, Hattyú utca 14.)

Az Ajándékkártya tartalmát tekintve **Szolgáltatási Utalvány**. A megvásárolt kártyával egy jövőbeni, tartalmában pontosan még nem definiált, HUNGUEST HOTELS lánchoz tartozó szálloda által teljesítendő szállodai szolgáltatás (szolgáltatás-csomag) kerül kiegyenlítésre. Az Ajándékkártya kizárólag ezen szolgáltatásokra használható fel, pénzben történő visszafizetésre nincs mód.

Ajándékkártya tulajdonosa lehet minden természetes és jogi személy.

Az Ajándékkártyák kibocsátása **10, 20, 50 ezer Ft-os fix címletekben** történik. A kártyák ezen címleteknek megfelelő összeggel kerülnek feltöltésre.

Az Ajándékkártyán feltüntetésre kerül:

- megnevezés: AJÁNDÉKKÁRTYA
- kártya sorszáma
- névérték

A fix címletű Ajándékkártyák megvásárolhatók a HUNGUEST HOTELS szállodáinak recepcióján, a HUNGUEST HOTELS Törzsvendég Centrumban (1061 Budapest, Székely Mihály u. 3.), a http://www.hunguesthotels.hu/hu/hunguest_hotels_ajandek_kartya/ oldalon feltüntetett partnereinknél, helyszínen történő fizetés ellenében, valamint a honlapunkon online fizetéssel.

Az Ajándékkártyát a vendég fizetőeszközként több részletben is felhasználhatja, az azon lévő összeg erejéig. (A POS terminál által kiállított bizonylaton feltüntetésre kerül a kártyáról még felhasználható pontegyenleg (összeg) és a lejárat pontos dátuma). A szálloda az Ajándékkártyát – amennyiben a kártyán már nem maradt egyenleg – fizetéskor a vendégtől bevonja.

Amennyiben egy Euróban kiállított számla alapján kerül sor pontbeváltásra, az alkalmazott árfolyam egységesen jelenleg 350 Forint/Euró. Ezen átszámítási árfolyam időszakonként felülvizsgálatra és jelentősebb mértékű, tartós árfolyamváltozás esetén módosításra kerülhet. Az aktuális váltási árfolyamról érdeklődjön szállodáinkban

A számla kiegyenlítéséhez – maximum a számla fizetendő végösszegének erejéig – több Ajándékkártya is beváltható. Ugyanazon számla rendezéséhez Ajándékkártya és egy HUNGUEST HOTELS Törzskártya együttes használata megengedett, de csak abban az esetben, ha a HUNGUEST HOTELS Egyéni és VIP Törzskártyára vonatkozó Üzleti feltételek egyidejűleg teljesülnek.

Az Ajándékkártyák a vásárlástól számított 18 hónapig érvényesek. Az Ajándékkártya lejárat ideje az Ajándékkártya megvásárlásakor a vásárlónak átadott slip-en vagy az Ajándékkártya tokenen szerepel.

A sorszámozott chip-kártyák biztonságosak. Az illetéktelen alkalmazás elkerülése érdekében minden kártyához 4 számjegyű PIN kód tartozik, melyet a vendég a kártyával együtt kap meg.

Fizetéskor ezt a PIN kódot kell megadni a POS terminál segítségével. Ajándékkártyával történő fizetésre a kártya megléte és a PIN kód ismerete esetén van csak lehetőség!

A PIN kódot, annak bármely okból fennálló hiánya esetén (elvesztés, elfelejtés, elütés stb.) a HUNGUEST HOTELS Törzsvendég Centrum a **vásárlás/szerzés tényének igazolása után** (munkanapokon 8.30 - 17.00 között) pótolja.

A fix címletű Ajándékkártya esetében a kártya hátoldala nincs aláírva, amikor is a kártyát bármely olyan személy használhatja (beválthatja), akinek a kártya a tulajdonában van és a PIN kódot ismeri.

A megvásárolt fix címletű Ajándékkártyáról a vendég (vevő) részére az értékesítő hely a vonatkozó jogszabálynak megfelelően „Egyéb pénzügyi szolgáltatás” megnevezéssel ún. ÁFA körön kívüli számlát bocsát ki.

Az Ajándékkártya elvesztését vagy ellopását – a telefonos tájékoztatás mellett – írásban – faxon vagy e-mail üzenetben – kell bejelenteni (HUNGUEST HOTELS Törzsvendég Centrum tel./fax: +36-1-481-9150, e-mail: torzsvendegcentrum@hunguesthotels.hu), az elveszett/ellopott Ajándékkártya sorszámának megadásával.

A HUNGUEST HOTELS Törzsvendég Centrum a kártya sorszámát tartalmazó írásbeli bejelentést követő 48 órán belül garantálja a kártya letiltását.

Az Ajándékkártya pótlásának díja bruttó 1000 Ft. Az Ajándékkártya pótlására csak akkor kerülhet sor, ha befizetésre kerül az Ajándékkártya pótlásának díja és bemutatásra kerül az Ajándékkártya megvásárlását igazoló blokk vagy számla. Abban az esetben, ha kártyacserére kerül sor, az új kártyára a régi kártyán lévő fel nem használt összeg kerül rögzítésre.

Az Ajándékkártya érvényességi idejét annak birtokosa egy alkalommal, a lejárató idő napját megelőzően, a lejárató időtől számított további 12 hónapra a HUNGUEST HOTELS Zrt. által meghatározott mindenkori díj egyidejű megfizetése ellenében meghosszabbíthatja. Az érvényességi idő meghosszabbításáért fizetendő díj mértéke megismerhető az Ajándékkártyát értékesítő helyeken, valamint a www.hunguesthotels.com honlapon. Az Ajándékkártya meghosszabbításáért fizetendő díj megfizetésére egyebekben az Ajándékkártya ellenértékének megfizetésére vonatkozó rendelkezések irányadók. Az érvényességi idő meghosszabbítására az Ajándékkártyát értékesítő helyeken kerülhet sor, vagy telefonon a HUNGUEST HOTELS Törzsvendég Centrumon keresztül a hosszabbítási díj megfizetésének megfelelő igazolását követően. Az érvényességi idő meghosszabbításához a PIN kód ismerete szükséges.

Az érvényességi idő (illetve az esetlegesen meghosszabbított érvényességi idő) elteltével az Ajándékkártya érvényét veszti, a továbbiakban fel nem használható. A HUNGUEST HOTELS Zrt. az Ajándékkártya érvényességének felhasználás nélküli megszűnése esetén sem téríti vissza az Ajándékkártya értékét, sem részben, sem egészben, illetve semmiféle jóváírást sem teljesít.

Sem SZÉP kártyával, sem Ajándékkártyával nem lehet Ajándékkártyát vásárolni, illetve ilyen módon a címletek átváltása vagy a lejárató idő meghosszabbítása nem megengedett.

Élménykártyát vagy Prémium Élménykártyát, HUNGUEST HOTELS Ajándékkártyával is lehet vásárolni.

A HUNGUEST HOTELS Zrt. fenntartja magának a jogot az Üzleti Feltételek folyamatos felülvizsgálatára és esetleges megváltoztatására.

HUNGUEST HOTELS Zrt.