



# HUNGUEST HOTELS

H U N G A R Y

## HUNGUEST Hotels Élménykártya Üzleti feltétel

### I.

#### Általános rendelkezések

1. A HUNGUEST HOTELS Élménykártya (a továbbiakban: Élménykártya) és HUNGUEST HOTELS Prémium Élménykártya (a továbbiakban: Prémium Élménykártya) többcélú szolgáltatási utalványok, amelyek felhasználójának a jelen Szabályzatban meghatározott szolgáltatásoknak, illetve szolgáltatáscsomagnak a jelen Szabályzatban meghatározott, a HUNGUEST HOTELS szállodalánhoz tartozó szállodákban (a továbbiakban: Elfogadó Szállodák) történő igénybevételét biztosítja, a jelen Szabályzatban meghatározott feltételekkel.

Az Élménykártya kibocsátója a HUNGUEST HOTELS Zrt. (1015 Budapest, Hattyú utca 14.)

2. Az Élménykártya két típusa a Prémium Élménykártya és az Élménykártya.

### II.

#### A Prémium Élménykártya

1. A Prémium Élménykártya ellenében igénybe vehető szolgáltatás:
  - szállás 2 fő részére 2 éjszakára egy darab kétágyas szobában, reggelivel és főétkezéssel (vacsora), idegenforgalmi adóval, áfa-val (a továbbiakban: Prémium Élménykártya Alapszolgáltatás) bármelyik, jelen fejezetben meghatározott, Prémium Élménykártyát Elfogadó Szállodában, valamint
  - a II/2. pontban Elfogadó Szállodánként meghatározott további szolgáltatások (áfa-val).
2. Prémium Élménykártyát Elfogadó Szállodák és a Prémium Élménykártya Alapszolgáltatáson felül az egyes Elfogadó Szállodák által a Prémium Élménykártya ellenében nyújtott további szolgáltatások:

Prémium Élménykártyát Elfogadó Szálloda	A Prémium Élménykártya Alapszolgáltatáson felül nyújtott további szolgáltatások
Hotel Alpenblick (Kreischberg, Ausztria)	Wellness részleg (bel- és kültéri medence, bioszauna, finn szauna és infrasauna, gőzfürdő, sóterápiás pihenőszoba) és fitneszterem (futópad, szobai kerékpár, TRX, Flabelos) korlátlan használata, ingyenes wifi-használat, fürdőköntös és törölköző bekészítés, játszószoza, parkolás, síléc- és sicipőtároló, Murtal kártya. A Prémium Élménykártya elfogadása a téli főszezonban feláras, melynek díja 160 EUR/2 fő/2 éj.

Hunguest Hotel Apollo (Hajdúszoboszló)	A szálloda saját wellness- és fürdő részlegének korlátlan használata, beltéri gyógy- és pezsgőmedence, sókamra, fürdőköntös, fitness terem, zárt parkoló, korlátozott adatforgalmú vezeték nélküli internetelérhetőség (wifi), valamint belépő a szomszédos Hunguest Hotel BÉKE gyógyfürdőjébe és wellnessrészlegébe (aroma-, infra-, gőzkabin, finn szauna).
Hunguest Hotel Aqua-Sol (Hajdúszoboszló)	A szálloda wellness részlegének korlátlan használata jacuzzi, szauna, gőzkabin), Hungarospa Hajdúszoboszlói Gyógyfürdő (közvetlen átjárás) üzemelő medencéinek igénybevétele a nyitvatartás függvényében (fedett és nyitott gyógyvizes medencék, továbbá strandidőszakban uszoda, hullám-, pezsgő-, és gyermekmedence, mediterrán tengerpart), Aqua-Palace fedett élményfürdő igénybevétele, délutáni kávé és sütemény, fürdőköpeny-használat, vendégszobai wifi, parkolás.
Hunguest Hotel Béke (Hajdúszoboszló)	A szálloda gyógy- és wellness részlegének korlátlan használata, élménymedence, szaunavilág, úszómedence, gyógyvizes medencék, fürdőköpeny-használat, vendégszobai wifi, parkolás.
Hunguest Hotel Bál Resort (Balatonalmádi)	A szálloda saját wellness részlegének korlátlan használata (úszómedence, szauna, infrasauna, gőzkabin, merülő medence, jacuzzi, Kneipp-taposó, fitnessterem, pihenőszoba, fürdőköntös), szobaszéf, vendégszobai wifi, idegenforgalmi adó.
Hunguest Hotel Erkel (Gyula)	Korlátlan gyógy- és strandbelépő a Várfürdőbe és az Aqua Palotába (közvetlen átjárás). A szálloda Harmónia wellness-részlegének használata (finn és infrasauna, aroma gőzkabin, élményzuhany, kényeztető- és merülőmedence, kondicionálóterem, sószoba), fürdőköntös, szobai széf.
Hunguest Hotel Forrás (Szeged)	Korlátlan belépő a szomszédos Napfényfürdő Aquapolis Szeged (családi wellness, élményfürdő, csúszdapark, gyógymedencék, strand) üzemelő medencéihez, korlátlan belépő a Napfényfürdő Csendes wellness részlegébe (csendes, relaxációs zóna, ahová csak 16 éven felüliek léphetnek be, biztosítva ezzel a vendégek nyugodt környezetben történő pihenését. Szolgáltatások: élmény- és pezsgőmedence, finn szaunák, infrasauna, gőzkamra, sókamra, tepidárium, aromaszoba, kültéri rönkszauna.), WIFI internet, fürdőköntös, ÁFA. (Az elutazás napján a fürdőkomplexum 11 óráig használható.)
Hunguest Hotel Fenyő (Csíkszereda, Románia)	Szauna és fitnessterem használata, wifi használat.
Hunguest Hotel Flóra (Eger)	Wellness-sziget használata (gyógymedencék, gyermekmedence, infra- és finn szauna), közvetlen átjárás a városi strandra és az élményfürdőbe, vendégszobai wifi használat.
Hunguest Hotel Freya (Zalakaros)	Az éjszakák számával megegyező számú belépő a szállodával közvetlen összeköttetésben álló Zalakarosi Fürdőbe (fedett gyógy- és termásvizes medencék), élményfürdőbe és gyógycentrumba, fedett Vízipók-Csodapók Gyermekbirodalomba, 05.01-től 09.30-ig a strandra (a belépő naponta korlátlan átjárást biztosít), játszószoba használata, fürdőköpeny-használat felnőttek részére, széfhasználat, WIFI a szobákban.

Hunguest Grandhotel Galya (Galyatető)	Wellness használat (fedett medencék, pezsgőfürdő, szaunák, gőzkabin), kondicionálóterem, fürdőköpeny-használat, vendégszobai wifi, parkolás.
Hunguest Hotel Heiligenblut (Heiligenblut)	Fürdő részleg (medence, szauna, gőzkabin, infrasauna különböző aromákkal és háttérzenével), játszószoza, ingyenes wifi-használat, parkolás, síléc- és sícipőtároló, szabadidős és animációs programok.
Hunguest Hotel Helios (Hévíz)	A szálloda termálfürdőjének és wellness-részlegének (jacuzzi, szauna, infrasauna, gőzkabin, élménymedence, nyáron szabadtéri úszómedence és gyermekmedence) használata. Fitness terem használata, naponta sportprogramok (vízi-, reggeli-, Fit Ball-, gerinc-sípó- és válltorna, kardioedzés), vendégszobai internet (wifi) használata.
Hunguest Hotel Millennium (Budapest)	Wifi használat.
Hunguest Hotel Palota (Lillafüred)	A szálloda saját wellness-szigetének (úszómedence, szauna, infrasauna, taposó- és merülőmedence, gőzkabin, pezsgőfürdő) és csendes wellness-részlegének (élménymedence, sókamra, kültéri összeköttetésű finn szauna, merülőmedence) használata, fitness terem, fürdőköpeny és vendégszobai wifi használata, parkolás.
Hunguest Hotel Panoráma (Hévíz)	Az éjszakák számával megegyező számú belépő a Szt. András gyógy- és élményfürdőbe vagy a hévízi tóra (3 óra időtartam).
Hunguest Hotel Pelion (Tapolca)	Wellness-sziget használata (élményfürdő, termálvizes medence, szauna, infrasauna, rönkszauna, gőzkamra, fitness terem, kerti úszómedence és óriáscsúszda májustól szeptemberig), reggeli gimnasztika, vízi torna, fürdőköpeny-használat, gyógybarlang használata vasárnap kivételével naponta 13:00-18:00 között, wifi használat, gyermekfelügyelet és programok a Pinocchio Club-ban, parkolás, fürdőköpenyhasználat.
Hunguest Hotel Répce (Bükfürdő)	Belépő Bükki Gyógy- és Strandfürdőbe (közvetlen átjárás). A szálloda saját wellness-szigetének használata, parkolás.
Hunguest Hotel Répce Gold (Bükfürdő)	Belépő Bükki Gyógy- és Strandfürdőbe (közvetlen átjárás). A szálloda saját wellness-szigetének használata, parkolás.
Hunguest Hotel Sóstó (Nyíregyháza)	A szálloda wellness részlegének korlátlan használata (kültéri és beltéri szauna, jakuzzi, napozóterasz, fitness terem kardió gépekkel), Aquarius élmény – és parkfürdő (közvetlen átjárás) üzemelő medencéinek igénybevétele a nyitvatartás függvényében (fedett és nyitott gyógyvizes medence, hullám-, pezsgő-, és gyermekmedence, úszómedence, ami télen sátorral fedett) fürdőköpeny-használat, wifi, parkolás.
Hunguest Hotel Sun Resort (Herceg-Novi, Montenegro)	Szállodai wellness-centrum használata (jacuzzi, szauna), kerti medencék, gyermekmedence, multifunkcionális sportpálya, fürdőköpeny- és internethasználat, saját tengerparti strand, parkolás.

Lifestyle Hotel Mátra (Mátraháza)	Az 1200 négyzetméter alapterületű AMETHYST SPA korlátlan használata nyitvatartási időben (07:00 - 21:00 óra): két 120 cm mély, 40 - 60 m 2-es élménymedence, sodrófolyosó, kültéri élménymedence és jacuzzi (szezónális nyitvatartás) 50 cm mély gyermekmedence, szauna világ: finn-, bio- és infra szauna, illatkamra, élményzuhanyok, jégkút és gőzkamra, Natúr wellness szaunával és pihenővel, parkra néző fitneszterem kardiógépekkel, játszóház, kültéri játszótér és kalandpark, fürdőköntös használat a tartózkodás ideje alatt, wifi a közösségi helyiségekben és a szobákban, díjmentes parkolás.
Relax Resort (Kreischberg, Ausztria)	460 m <sup>2</sup> -es wellness részleg és (élménymedence, bioszauna, finn szauna és infrasauna) fitneszterem korlátlan használata, ingyenes wifi-használat, fürdőköntös és törölköző bekészítés, játszószooba, bowling, biliárd és csocsóasztal a Carver Pub-ban, parkolás, siléc- és sícipőtároló, Murtal kártya. A Prémium Élménykártya elfogadása a téli főszezonban feláras, melynek díja 160 EUR/2 fő/2 éj.
Saliris Resort Spa & Conference Hotel (Egerszalók)	Thermal Spa - 1900 négyzetméter vízfelületen 17 kül- és beltéri élmény- és gyógymedence, pezsgőfürdő, csúszda, gyermekmedencék (a szaunavilág kivételével) és a Life Fitness kardio és erősítő gépekkel felszerelt fitness terem, valamint fürdőköpeny korlátlan használata.

### III.

#### Az Élménykártya

- Az Élménykártya ellenében igénybe vehető szolgáltatás:
  - szállás 2 fő részére 2 éjszakára egy darab kétágyas szobában, reggelivel és főétkezéssel (vacsora), idegenforgalmi adóval, áfá-val (a továbbiakban: Élménykártya Alapszolgáltatás) bármelyik, jelen fejezetben meghatározott, Élménykártyát Elfogadó Szállodában, valamint
  - a III/2. pontban Elfogadó Szállodánkként meghatározott további szolgáltatások (áfá-val).
- Élménykártyát Elfogadó Szállodák és az Élménykártya Alapszolgáltatáson felül az egyes Elfogadó Szállodák által az Élménykártya ellenében nyújtott további szolgáltatások:

Élménykártyát Elfogadó Szálloda	Az Élménykártya Alapszolgáltatáson felül nyújtott további szolgáltatások
Hunguest Hotel Erkel Munkácsy szárny (Gyula)	Korlátlan gyógy- és strandbelépő a Várfürdőbe (közvetlen átjárással).
Hunguest Hotel Fenyő (Csíkszereda)	Szauna és fitneszterem használata, wifi használat.
Hunguest Hotel Flóra (Eger)	Wellness-sziget használata (gyógymedencék, gyermekmedence, infra- és finn szauna), közvetlen átjárás a városi strandra és az élményfürdőbe, vendégszobai internet (wifi) használata.

Hunguest Hotel Freya (Zalakaros)	Az éjszakák számával megegyező számú belépő a szállodával közvetlen összeköttetésben álló Zalakarosi Fürdőbe (fedett gyógy- és termálvizes medencék), 05.01-től 09.30-ig a strandra (a belépő naponta korlátlan átjárást biztosít), játszószoza használata, fürdőköpeny-használat felnőttek részére, széfhasználat, WIFI a szobákban.
Hunguest Hotel Helios (Hévíz)	A szálloda termálfürdőjének és wellness-részlegének (jacuzzi, szauna, infrasauna, gőzkabin, élménymedence, nyáron szabadtéri úszómedence és gyermekmedence) használata. Fitneszterem használata, naponta sportprogramok (vízi-, reggeli-, Fit Ball-, gerinc-, csípő- és válltorna, kardioedzés). vendégszobai internet (wifi) használat.
Hunguest Hotel Panoráma (Hévíz)	Az éjszakák számával megegyező számú belépő a Szt. András gyógy- és élményfürdőbe vagy a hévízi tóra (3 óra).
Hunguest Hotel Répce (Bükkfürdő)	Belépő Büki Gyógy- és Strandfürdőbe (közvetlen átjárás). A szálloda saját wellness-szigetének használata, parkolás.
Hunguest Hotel Millennium (Budapest)	Wifi használat

#### IV.

### A Prémium Élménykártyákra és az Élménykártyákra (jelen fejezetben a továbbiakban együtt: Élménykártya) vonatkozó közös szabályok

#### 1. Az Élménykártya megvásárlása

Az Élménykártyák PIN kóddal ellátott, sorszámozott, nem névre szóló, átruházható chip kártyák, amelyeken feltüntetésre kerül megnevezésük, sorszámuk, kategóriájuk (Prémium Élménykártya vagy Élménykártya).

Az Élménykártyák tulajdonosa lehet minden természetes és jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság.

Az Élménykártyák és Prémium Élménykártyák a HUNGUEST HOTELS Törzsvendég Centrumban (1061 Budapest, Székely Mihály utca 3.), valamint a HUNGUEST HOTELS szállodalánc szállodáinak recepcióján vásárolhatók meg, helyszínen történő fizetés ellenében.

Amennyiben az Élménykártyát HUNGUEST HOTELS Törzskártyával rendelkező személy vásárolja meg és fizeti ki, úgy az Élménykártya vásárlásakor az Élménykártyát megvásárló személy – a HUNGUEST HOTELS Törzskártya Szabályzatban foglaltak szerint – az Élménykártya bruttó árának 10%-a erejéig pontfelírást érvényesíthet utólagos pontjöváírás keretében, az Élménykártya ellenértéke azonban sem részben, sem egészben nem fizethető Törzskártya pontfelhasználással, illetve a VIP Törzskártya kedvezményei sem érvényesíthetők.

Amennyiben az Élménykártyát HUNGUEST HOTELS Üzleti kártyával rendelkező gazdasági szereplő vásárolja meg és fizeti ki, úgy az Élménykártya vásárlásakor az Élménykártyát megvásárló személy – a Hunguest Hotels Üzleti Kártya Program Szabályzatban foglaltak szerint – az Élménykártya bruttó árának 5%-a erejéig pontfelírást érvényesíthet utólagos pontjöváírás keretében, az Élménykártya

ellenértéke azonban sem részben, sem egészben nem fizethető Törzskártya pontfelhasználással, illetve a VIP Törzskártya kedvezményei sem érvényesíthetők.

Élménykártyát vagy Prémium Élménykártyát, HUNGUEST HOTELS Ajándékkártyával is lehet vásárolni.

Élménykártyát vagy Prémium Élménykártyát nem lehet Élménykártyával vagy Prémium Élménykártyával vásárolni, illetve ilyen módon a címletek átváltása vagy a lejárat idő meghosszabbítása nem megengedett.

Az Élménykártya ellenértéke sem részben, sem egészben nem fizethető SZÉP kártyával, egészségpénztári kártyával.

Amennyiben egy Euróban kiállított számla alapján kerül sor Prémium Élménykártya vagy Élménykártya felhasználásra, az alkalmazott árfolyam egységesen jelenleg 330 Forint/Euró. Ezen átszámítási árfolyam időszakonként felülvizsgálatra és jelentősebb mértékű, tartós árfolyamváltozás esetén módosításra kerülhet. Az aktuális váltási árfolyamról érdeklődjön szállodáinkban

Az Élménykártyák mindenkor aktuális árát a HUNGUEST HOTELS Zrt. határozza meg. Az Élménykártyák aktuális ára megismerhető az Élménykártyát értékesítő helyeken, valamint a [www.hunguesthotels.com](http://www.hunguesthotels.com) honlapon.

Az Élménykártya vásárlásakor az Élménykártyát megvásárló személy részére átadásra kerül a megvásárolt Élménykártya és a hozzá tartozó PIN kód, valamint a jelen Szabályzat egy kinyomtatott példánya. Az Élménykártya megvásárlásával az Élménykártyát megvásárló személy a jelen Szabályzat rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el és kötelezettséget vállal arra, hogy biztosítja, hogy az Élménykártya átruházásakor az Élménykártyát megszerző harmadik személy a jelen Szabályzat rendelkezéseit megismerje.

## **2. Az Élménykártya felhasználása**

Az Élménykártya kizárólag előzetes közvetlen szállodai foglalás esetén és abban az esetben vehető igénybe, ha az Élménykártya felhasználója előzetes megrendelésében tájékoztatja az adott szállodát arról, hogy Élménykártya felhasználásával kívánja a megrendelt szolgáltatást kifizetni és az adott szálloda foglalását írásban visszaigazolja. A szálloda a szabad kapacitás függvényében igazolja vissza a foglalást. Az Élménykártyák Ünnepi időszakban történő beváltása teljes mértékben az adott szálloda foglaltságától függ, mivel alapértelmezésben ezen időszakok ki vannak zárva a kártya felhasználhatóságából. Ünnepi időszakok listája a [www.hunguesthotels.com](http://www.hunguesthotels.com) honlapon található.

Az Élménykártyákat – tekintve, hogy azok nem névre szólóak – a jelen Szabályzat rendelkezéseinek megfelelően bármely olyan személy felhasználhatja, akinek az Élménykártya a birtokában van és ismeri az adott Élménykártya PIN kódját. A HUNGUEST HOTELS Zrt., illetve az Elfogadó Szállodák az Élménykártya jogos tulajdonosának és birtokosának tekintik a jelen pont rendelkezéseinek megfelelő személyt.

Az Élménykártyák – az egyes típusokra vonatkozó külön szabályok szerint – a II., illetve a III. fejezetben meghatározott szállodai szolgáltatások igénybevételére jogosítanak.

Az Élménykártya ellenében kizárólag a II., illetve a III. fejezetben meghatározott szolgáltatások vehetők igénybe. A II., illetve a III. fejezetekben nem szereplő vagy azoktól eltérő szolgáltatások, a többletfogyasztás, illetve a II., III. fejezetekben meghatározott tartamúnál hosszabb tartózkodás során igénybe vett összes szolgáltatás vagy bármely más többletszolgáltatás ellenértékét az Élménykártya

felhasználója a helyszínen köteles az Élménykártyától eltérő más, az adott szálloda által elfogadott fizetőeszközzel (így különösen készpénzzel, bankkártyával, SZÉP kártyával, HUNGUEST HOTELS Ajándékkártyával stb.) kifizetni.

Ezekről a szolgáltatásokról a szálloda külön számlát készít, amelynek kiegyenlítése során a HUNGUEST HOTELS Törzskártya vagy VIP kártya az általános szabályok szerint vehető igénybe.

Az Élménykártyával történő fizetéssel együtt HUNGUEST HOTELS Törzskártya vagy VIP kártya nem használható fel, így nem érvényesíthető sem pontfelírás, sem pontfelhasználás, sem %-os kedvezmény, továbbá gyermekkedvezmény sem érvényesíthető, ha felnőtt helyett gyermek veszi igénybe az Élménykártya szolgáltatásait.

Az Élménykártya a jelen Szabályzatban meghatározott szolgáltatások igénybevételére egy alkalommal használható fel, az Élménykártya több részletben nem vehető igénybe.

Az Élménykártyával történő fizetésre kizárólag az Élménykártya birtokában és a PIN kód ismerete esetén van lehetőség. Fizetéskor a PIN kódot a POS terminálon kell megadni. Az Élménykártya felhasználásával egyidejűleg az Élménykártya bevonásra kerül.

A HUNGUEST HOTELS Zrt., illetve az érintett szálloda az Élménykártya értékét semmilyen esetben, sem részben, sem egészben nem téríti vissza, illetve semmiféle jóváírást nem teljesít, abban az esetben sem, ha az adott Élménykártya ellenében igénybe vehető szolgáltatások egészét vagy egy részét az Élménykártya felhasználója nem veszi igénybe.

### **3. Az Élménykártyák érvényessége, a felhasználásból kizárt időszakok**

Az Élménykártya érvényességi ideje a vásárlástól számított 12 hónap, azaz az Élménykártya a vásárlástól számított 12 hónap elteltéig (lejárati idő) használható fel. Az Élménykártya lejárató ideje az Élménykártya megvásárlásakor a vásárlónak átadott slip-en szerepel.

Az Élménykártya érvényességi idejét annak birtokosa egy alkalommal, a lejárató idő napját megelőzően, a lejárató időtől számított további 12 hónapra a HUNGUEST HOTELS Zrt. által meghatározott mindenkori díj egyidejű megfizetése ellenében meghosszabbíthatja. Az érvényességi idő meghosszabbításáért fizetendő díj mértéke megismerhető az Élménykártyát értékesítő helyeken, valamint a [www.hunguesthotels.com](http://www.hunguesthotels.com) honlapon. Az Élménykártya meghosszabbításáért fizetendő díj megfizetésére egyebekben az Élménykártya ellenértékének megfizetésére vonatkozó rendelkezések irányadók. Az érvényességi idő meghosszabbítására az Élménykártyát értékesítő helyeken kerülhet sor, vagy telefonon a HUNGUEST HOTELS Törzsvendég Centrumon keresztül a hosszabbítási díj megfizetésének megfelelő igazolását követően. Az érvényességi idő meghosszabbításához a PIN kód ismerete szükséges.

Az érvényességi idő (illetve a meghosszabbított érvényességi idő) elteltével az Élménykártya érvényét veszti, a továbbiakban fel nem használható. A HUNGUEST HOTELS Zrt. az Élménykártya érvényességének felhasználás nélküli megszűnése esetén sem téríti vissza Élménykártya értékét, sem részben, sem egészben, illetve semmiféle jóváírást sem teljesít. Az Élménykártyák az érvényességi időn (illetve meghosszabbított érvényességi időn) belül sem használhatók fel ünnepeken és kiemelt időszakokban.

#### **4. Az Élménykártya elvesztése és pótlása**

Az Élménykártya elvesztését vagy ellopását – a telefonos tájékoztatás mellett – írásban – faxon vagy e-mail üzenetben – kell bejelenteni (HUNGUEST HOTELS Törzsvendég Centrum tel./fax: +361-481-9150, e-mail: [torzsvendegcentrum@hunguesthotels.hu](mailto:torzsvendegcentrum@hunguesthotels.hu)), az elveszett/ellopott Élménykártya sorszámának megadásával. A HUNGUEST HOTELS Törzsvendég Centrum a kártya sorszámát tartalmazó írásbeli bejelentést követő 48 órán belül garantálja a kártya letiltását.

Az Élménykártya pótlásának díja bruttó 3000 Ft. Az Élménykártya pótlására csak akkor kerülhet sor, ha az Élménykártya még nem volt használva és letiltásra került, befizetésre kerül az Élménykártya pótlásának díja és bemutatásra kerül az Élménykártya megvásárlását igazoló blokk vagy számla.

#### **5. A PIN kód pótlása**

A PIN kódot, annak bármely okból fennálló hiánya esetén (elvesztés, elfelejtés, elütés stb.) bruttó 2000 Ft vagy bruttó 8 Euró kezelési költség ellenében a HUNGUEST HOTELS Törzsvendég Centrum a vásárlás tényének igazolása után (munkanapokon 8.30 - 17.00) pótolja.

#### **6. Egyéb rendelkezések**

HUNGUEST HOTELS Zrt. az Élménykártyákkal kapcsolatban a kibocsátásukkor, vagy esetlegesen ezt követően a keletkező valamennyi adókötelezettség átvállalását kizárja.

### **V.**

#### **A Prémium Élménykártya felhasználása az Élménykártyát Elfogadó Szállodákban**

1. A Prémium Élménykártya felhasználható az Élménykártyát Elfogadó Szállodák bármelyikében is, ezért a III. fejezet szerinti Élménykártyát Elfogadó Szállodák Prémium Élménykártyát Elfogadó Szállodának is minősülnek és felsorolásukat a II. fejezet is tartalmazza. Azok a szállodák, amelyek felsorolását a II. fejezet tartalmazza, de a III. fejezet nem, kizárólag Prémium Élménykártyát Elfogadó szállodának minősülnek.
2. A Prémium Élménykártyának a II. fejezet szerinti, Élménykártyát Elfogadó Szállodában történő felhasználása esetében a HUNGUEST HOTELS Zrt., illetve az érintett szálloda a Prémium Élménykártya értékét sem részben, sem egészben nem téríti vissza, illetve semmiféle jóváírást sem teljesít, függetlenül attól, hogy a Prémium Élménykártya a kizárólag Prémium Élménykártyát Elfogadó Szállodának minősülő szállodákban nagyobb értékű szolgáltatás igénybevételére jogosítana.

### **VI.**

#### **Az Élménykártya Felhasználása a Prémium Élménykártyát Elfogadó Szállodákban**

1. Az Élménykártya kizárólag abban az esetben használható fel a kizárólag Prémium Élménykártyát Elfogadó Szállodának minősülő szállodákban, amennyiben az Élménykártya felhasználója az Élménykártya vásárláskori ára és a Prémium Élménykártyák felhasználáskor érvényes ára közötti különbözetet a szolgáltatások igénybevételének megkezdését megelőzően megfizeti. A különbözet megfizetésére egyebekben az Élménykártya ellenértékének megfizetésére vonatkozó szabályok megfelelően irányadók. Amennyiben a különbözet megfizetése megtörtént, úgy az Élménykártya és a megfizetett különbözet ellenében a Prémium Élménykártyákra irányadó, a II. fejezetben meghatározott szolgáltatások vehetők igénybe.



2. Az Élménykártya és a Prémium Élménykártya értéke közötti különbözetnek az előző VI/1. pont szerinti megfizetése hiányában az Élménykártya a kizárólag Prémium Élménykártyát Elfogadó Szállodának minősülő szállodákban nem használható fel.

## VII.

### **A jelen Szabályzat hatálya, záró rendelkezések**

1. Jelen Szabályzat hatálya kiterjed mind a Prémium Élménykártyát, illetve az Élménykártyát (jelen fejezet értelmében a továbbiakban együtt: Élménykártya) megvásárló, mind pedig az Élménykártyát ténylegesen felhasználó személyekre. Az Élménykártya átruházása esetén az Élménykártya megvásárlója felel azért, hogy az Élménykártya mindenkor felhasználója a jelen Szabályzat rendelkezéseit megismerte, ezzel kapcsolatban a HUNGUEST HOTELS Zrt. mindennemű felelősségét kizárja.
2. A jelen Szabályzat a [www.hunguesthotels.com](http://www.hunguesthotels.com) honlapon történő közzététellel lép hatályba.
3. A HUNGUEST HOTELS Zrt. fenntartja magának a jogot a jelen Szabályzat, valamint az Élménykártyák árainak, illetve a jelen Szabályzatban említett egyéb díjaknak a folyamatos felülvizsgálatára és esetleges megváltoztatására.
4. A HUNGUEST HOTELS Zrt. a Szabályzat módosítását a [www.hunguesthotels.com](http://www.hunguesthotels.com) honlapon történő közzététellel közli és a módosítás ekkor lép hatályba. Az egyes Élménykártyák felhasználására a vásárláskor hatályos Szabályzat rendelkezéseit kell alkalmazni.
5. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekben a HUNGUEST HOTELS Zrt. Általános Üzlet Feltételei megfelelően irányadók.

HUNGUEST HOTELS Zrt.